

Conditions particulières de vente – Cap Liberté®

Tout achat d'un voyage implique l'acceptation des conditions générales et conditions particulières de vente.

INSCRIPTION :

Comment s'inscrire :

Après nous avoir envoyé votre demande « sur mesure » via notre formulaire web « construisons votre séjour ensemble » ou demande classique via le lien « ce séjour m'intéresse » ; vous recevrez un devis pour validation faisant office de bulletin d'inscription.

Vous devez savoir que nous ne lançons aucune réservation avant la réception d'un bon pour accord de ce devis et acompte de 30% ou du montant total en cas d'inscription à moins de 30 jours de la date de départ. Après réception de votre inscription, nous vous confirmerons la disponibilité et nous vous renverrons un contrat de vente ainsi que le programme détaillé du parcours.

- Dans le cas où nous sommes en mesure d'assurer votre séjour sans modification de prix ou de prestation, nous encaissons le solde et vous envoyons le contrat faisant apparaître les prestations, dates, le montant de l'acompte encaissé et le montant restant dû.
- Dans le cas où il y'a une modification, nous vous envoyons le contrat pour acceptation avant l'encaissement de l'acompte. Après paiement du solde du séjour, vous recevrez les documents de voyage avec les derniers détails et les adresses utiles.

REGLEMENT :

Le solde du séjour doit nous être parvenu 30 jours avant le départ. Si le règlement du solde de votre voyage n'est pas intervenu 30 jours avant votre départ, Cap Liberté se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

FORMALITES ADMINISTRATIVE / SANTE / NOTION D'AUTONOMIE

Toute personne s'inscrivant à nos séjours déclare être en bonne santé et assume le fait qu'elle peut, durant son séjour, courir certains risques liés aux activités de plein-air (chutes, etc.) et autres, voire même à des phénomènes météorologiques, à l'éloignement de grands centres médicaux, etc.

Concernant les séjours en " formule liberté ", il est impératif d'être autonome pour y participer : orientation, lecture de carte, réparation matériel le cas échéant et notions de premiers secours. En connaissance de cause, toute personne s'engage en s'inscrivant, au même titre que les autres personnes participantes, à ne pas reporter la responsabilité des risques sur Cap Liberté ou ses prestataires.

En aucun cas, l'agence ne pourra se substituer à la responsabilité individuelle du client :

le non-respect de la loi du pays, son impossibilité à présenter des documents en règle, tout retard, impliquent la seule responsabilité du participant et les frais éventuels seront à sa charge exclusivement.

ASSURANCES :

Cap Liberté - organisateur de séjour, est couvert par une assurance Responsabilité Civile

Professionnelle qui prend en charge les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des séjours par suite de carence ou défaillance de ses services.

En revanche, nos prix ne comprennent pas de garantie annulation, destruction ou détérioration des bagages, garantie Assistance et Rapatriement. Nous vous invitons donc à vérifier que vous bénéficiez bien de ces garanties ou nous contacter si vous désirez que nous vous proposons cette assurance en option.

Lors de votre réservation nous vous proposerons l'assurance Annulation en option d'un montant de 2,5% du montant total du séjour vous dispensant des frais d'annulation suivants.

ANNULATION :

Annulation du fait de Cap Liberté :

Si Cap Liberté se trouve dans l'obligation d'annuler pour quelque motif que ce soit, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. Tout voyage interrompu, abrégé, décalé du fait du participant pour quelque raison que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement autre que celui prévu par les conditions d'assurances. Les motifs pris en compte pour toute annulation vous seront précisés dans leur détail, sur simple demande.

Annulation du fait du participant :

L'annulation du séjour ou d'une prestation doit être spécifiée à CAP LIBERTE impérativement par lettre ou courriel dans les délais soumis aux conditions de remboursement, le cachet de la poste ou date du courriel faisant foi.

En cas d'annulation 30 jours et plus avant le départ, les sommes versées vous seront remboursées

excepté une somme forfaitaire de 50€ par personne pour frais de dossier.

A moins de 30 jours du départ, l'annulation entraînera l'application du barème des retenues suivantes :

- annulation de 29 à 21 jours avant le début du séjour : 25% du prix du voyage retenu
- annulation de 20 à 8 jours avant le début du séjour : 50% du prix du voyage retenu
- annulation de 7 à 2 jours avant le début du séjour : 75% du prix du voyage retenu
- annulation au-delà et en cas d'interruption du séjour par le client : 100% du prix du voyage retenu.

MODIFICATIONS DE PRESTATIONS :

Les informations du site web (présentation des destinations, séjours, photos, vidéos etc.) n'ont pas de caractère contractuel. Les programmes détaillés, ils sont données à titre indicatif et peuvent être sujets à modification pour le bon déroulement du séjour.

Cap Liberté agissant en qualité d'intermédiaire entre le client et les prestataires (hôteliers, prestataires d'activités, transporteurs...) ne saurait être confondue avec ces derniers qui gardent leur responsabilité propre.

Dans le cas de phénomènes imprévus ou circonstances particulières, impliquant la sécurité du voyageur, Cap Liberté se réserve le droit de modifier les dates, les horaires, et itinéraires prévus sans que le client puisse prétendre à quelconque indemnité.

SÉJOURS SUR MESURE :

Est considéré comme « séjours sur mesure » toute adaptation, création et modification de programmes

Avant le départ :

A partir de 8 personnes : devis gratuit

En dessous de 8 personnes : frais de dossier 50€

Après le départ :

Toute modification de prestation demandée par un participant en cours de séjour entraîne des frais de dossier de 80€ en plus du paiement de la nouvelle prestation demandée. Comme indiqué dans le paragraphe ci-dessus « annulation », la prestation annulée ne sera pas remboursée.

INFORMATIONS PERSONNELLES :

Vous disposez d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles (art. 38 et suiv. de la Loi du 08.01.1978 modifiée) que Cap Liberté a collectées. Ces données peuvent être transmises à nos partenaires à des fins de prospection commerciale. Pour exercer vos droits ou si vous ne souhaitez pas que les données vous concernant soient transmises à des tiers, adressez vous à Cap Liberté par courriel à resa@cap-liberte.fr

Cap Liberté & Auberge des Ecrins sont des marques déposées de la SARL SOFO

SOFO : SARL au capital social de 8000€

Siège social : Les Borels - 05260 Champoleon en Champsaur

Siret N° 50381445100012 - Code APE 5520Z

Immatriculation Opérateur de Séjours N° IM005120026

Garantie financière : Covea Caution, 10 bd Marie et Alexandre Oyon, 72000 Le Mans

Assurance responsabilité civile professionnelle : Hiscox, 19 Rue Louis Le Grand, 75002, Paris

Conditions particulières de vente mise à jour le 19 Novembre 2013